



Somos Su Mano Amiga

Servicios al Cliente

PRIMER PUNTO DE COMUNICACIÓN ♦ ATENCIÓN AL CLIENTE ♦ PROMOCIÓN DE SERVICIOS COMUNITARIOS

¿Quiénes Somos?

La Oficina de Servicios al Cliente (CSO, siglas en Inglés) es una oficina única de servicios y apoyo, dentro del Departamento de Servicios Humanos de Maryland. CSO funciona como el centro de servicio al cliente del departamento al proporcionar información sobre los programas y facilitar el acceso a sus servicios. Los clientes se comunican con el personal de la oficina a través de una variedad de métodos, incluyendo llamadas telefónicas, correos electrónicos, en persona, correspondencia, promoción de servicios comunitarios y referencias de otros organismos y funcionarios públicos.

Nuestra Misión:

La misión primordial de la Oficina de Servicios al Cliente es proporcionar un punto central de comunicación a los ciudadanos de Maryland para obtener información sobre los programas y tener acceso a los servicios administrados por el Departamento de Servicios Humanos. Además, la oficina se ocupa de reclamos legítimos con respecto a la prestación de los servicios departamentales.

Visión:

La Oficina de Servicios al Cliente dará a conocer públicamente los programas y servicios del Departamento de Servicios Humanos de una manera respetuosa y compasiva. Todas las consultas, inquietudes y solicitudes de asistencia de los clientes serán tratadas con prontitud y cortesía. Se hará del conocimiento a nuestros clientes de los programas y servicios disponibles y se incrementará a través de los esfuerzos de educación y difusión sistemáticas.

Principios & Valores Fundamentales:

La Oficina de Servicios al Cliente se ha comprometido a promover los más altos estándares de calidad, el rendimiento, y la integridad en el servicio a nuestros clientes. Nos esforzamos continuamente para mejorar nuestra capacidad de prestación de servicios, manteniendo la eficacia y la fiabilidad de nuestro servicio.

Departamento de Servicios Humanos de Maryland

Para Más Información
Llamar a:

1-800-332-6347

25 S. Charles St.

Baltimore, MD 21201

www.dhs.maryland.gov

¡Sus beneficios y servicios están a un click de distancia!

<https://mymdthink.maryland.gov/home/#/>

DHS Servicio al Cliente

Email - Contact Us

<http://dhs.maryland.gov/about-dhs/customer-service/>